

Ibl054

Ib 2052 1b3076 f:)Jcooutml

I> ~bib

I> e:> CatRoot I> ~Ca.tRoo12 'lbc.m

v Ibll!lli.'ll

I> e>Sf3Ittrp'ofile O ""EwnI.E'" Odeful OdefUl.lOC:

Odeful.sav D~tffnel.evt

O""

O SAM.lDCi

O SecEvtnI.Evt O SECURITV

O SECURITV.lOG Osofl'flre

n \_\_ .,n~

DO MANUTENÇÃO

Assim, seja usando o acesso remoto, seja usando um dos métodos que comentamos no box ao lado, o importante para resolver este erro do Windows é editar o registro e fa­zer as correções recomendadas. Pode ser que mesmo assim

* logon seja impossível, porque o arquivo explorer.exe ou o userinit.exe podem ter sido apagados ou estarem corrom­pidos por algum vírus. Neste caso, a solução mais prática é copiar estes arquivos de outro micro que tenha exatamente a mesma versão de Windows (e com o mesmo Service Pack) e conseguir, pelo menos, restaurar o logon para depois po­der fazer as manutenções básicas e avançadas que detalha­mos najá citada Revista PnP n° 9.

Para editar o registro com o software-que estamos recomendando, que é o PCRegedit, proceda assim: depois do boot, ele vai encontrar a pasta do HD onde fica o registro propriamente dito. Navegue até a entrada *software* e clique em *OK.* Será mostrada uma tela onde a única coisa que se lê é *root,* que significa "raiz". Expanda o item clicando no pe­queno triângulo ao lado do "root". Agora expanda os itens *microsoft,* depois *Windows NT, CurrentVersion* e, finalmen­te, *Winlogon.* Modifique os valores conforme indicado, fe­che a janela de edição e peça para .salvar ao sair.

Alguns vírus afetam tambérrí°()::ârquivo winlogon.exe.

Este é um programa muito importante porque cuida justa­mente da parte de autenticação do usuário, e se estiver au­sente ou corrompido também pode causar problemas para fazer o logon. Uma boa tentativa é copiar o winlogon.exe de um outro micro, com a mesma versão de Windows, para a pasta System32. Note que muitos worms usam o nome de arquivo "winlogon.exe" para se parecerem com arquivos le­gítimos do Windows, só que eles são colocados em outras pastas e devem ser sumariamente deletados. Infecções que afetam o winlogon.exe podem ser bem difíceis de remover, por isso o melhor é escanear o HD primeiro, contra vírus, em um outro micro, colocando o HD suspeito como secun­dário. Depois disto, repor os arquivos winlogon.exe, userinit.exe e explorer.exe copiando de outro micro com a mesma versão de Windows, e depois tentar fazer Jogon.

o MICRO LIGA, O WINDOWS ENTRA, FAZ lOGON E TRAVA

Este defeito caracteriza-se pelo fato do computador ficar inoperante logo depois do logon do Windows, com ou sem o carregamento do desktop, com seus ícones e fundo. O mouse pode ou não continuar a ser movimentado na tela, mas seus cliques não surtem efeito.

A contrário das duas situações anteriores vistas aqui, esta não tem uma origem clara. Na maior parte dos casos deve ser um erro de software, mas não se pode descartar a opção de algum hardware problemático estar fazendo um programa entrar num loop infinito. Mas este loop também pode ser causado por algum programa defeituoso, incompa­tível ou mal instalado - e esta é a situação mais comum.

**COMO EDITAR O REGISTRO DO WINDOWS SE O MICRO NÃO INICIALlZA OU**

**NÃO FAZ LOGON?**

A correção de alguns erros do Windows passa pela edição do registro. Isto é fácil de ser realizado quando se consegue fazer logon no sistema, nem que seja em modo de segurança. Mas a situação fica difícil quando nem mesmo em modo de se­gurança se consegue fazer logon naquela instalação que se de­seja editar o registro. Existem várias soluções possíveis, mas sempre requer o acesso remoto ao micro ou então a iniciali­zação com um CD através do qual se executa um programa de edição do registro.

Experimentamos vários sistemas que permitem a edição ex­terna do registro de uma instalação de Windows. No tempo do Windows XP dava para se virar bem com o LiveCD com um mini­Windows gerado com o BartPE (vide Revista PnP nº 3). Este recurso era necessário porque mesmo inicializando pelo CD de instalação do Windows XP e entrando no Console de Recupe­ração é muito difícil (mas não impossível) executar o "regedit" no XP. No Windows 7 este problema foi resolvido, pois seu Con­sole de Recuperação permite entrar no Prompt de Comando e através dele executar o Regedit.

Existe também uma outra alternativa, que é bastante práti­ca, apesar de parecer confusa à primeira vista. Trata-se de um pequeno programa chamado PCRegedit. A partir do site do fa­bricante (em [www.pcregedit.com)](http://www.pcregedit.com) baixa-se uma imagem ISO de um CD de boot. Basta transferir esta imagem para uma mídia e teremos um CD inicializável com uma versão reduzida de Li­nux, onde o único programa que a ser executado será um edi­tor de registro do Windows. Ele é até bem simplório se compa­rado ao Regedit do Windows, mas tem a vantagem de funcionar tanto no XP quanto no Windows 7 e em outras versões também. Fun­ciona assim:

Inicializa-se o com­putador pelo CD de boot do PCRegedit, que vai iniciar um ge­renciador de arquivos que irá automatica­mente para a pasta "config" do Windows, local onde ficam as in­formações do registro. A partir daí é só locali­zar as entradas do registro que se deseja editar, dar dois cliques com o mouse nela e fazer as modificações necessárias. Ao sair da janela do editor ele perguntará se deseja salvar as altera­ções. É só clicar em "Yes", retirar o CD do leitor e reinicializar a máquina para que as modificações entrem em vigor.

Existem outros programas similares ao PCRegedit, como o Hiren's Boot CD [(www.hiren.info)](http://www.hiren.info) e o Ultimate Boot CD [(www.ultimatebootcd.com)](http://www.ultimatebootcd.com) mas este tipo de solução consis­te numa compilação trazendo vários programas. São mais po­derosos justamente por causa disto, mas no calor de um con­serto de emergência podem acabar atrapalhando os novatos ou até mesmo os mais experientes. Por isto é que preferimos o PCRegedit para editar o registro de um micro que não inicia­liza, pois ele é gratuito, pequeno e objetivo, sendo útil para se ter na "maleta de primeiros socorros" do técnico.

26

[*www.revistaPnP.com.br*](http://www.revistaPnP.com.br)

*Revista PnP nº 19*